

## ANVÄNDARVILLKOR FÖR INTERNET-TJÄNSTER

### 1. Användarvilkorens tillämpningsområde och godkännande av användarvilkoren

- 1.1. Finlands Svenska Brand- och Räddningsförbund r.f. (FO-nummer 0777891-5, härafter "**Förbundet**") har ingått ett avtal med Kulturhuset Ab (FO-nummer 2001654-4, härafter "**Kulturhuset**") gällande leverans av Internet-tjänster. Avtalet gäller användandet av Kulturhusets Internet-baserade tjänster. Enligt avtalet har Förbundet rätt att erbjuda sina medlemsföreningar, medlemsföreningarnas underföreningar och samtliga deras enskilda medlemmar (nedan "**Användare**") tillgång till de av Kulturhuset producerade Internet-tjänsterna. Kulturhuset producerar här avsedda Internet-tjänster i egenkap av Förbundets underleverantör.
- 1.2. Förbundet erbjuder registrerade Användare tillgång till (a) ett publiceringsverktyg (CMS), som möjliggör lagring, hantering och publicering av information digitalt på Internet samt till övriga Internet-baserade programvaror bestående av program för bokföring och medlemsregister (nedan "**Programvaror**"), och (b) webbplats- och e-posttjänster, som en Online-tjänst, inklusive därtill hörande anpassnings-, utvecklings- och supporttjänster (nedan "**Tjänsterna**") och Användaren önskar få tillgång till Tjänsterna och Programvarornas funktioner via Internet i enlighet med dessa användarvillkor för Internet-tjänster (nedan "**Användarvillkor**") och vid respektive tidpunkt ikraftvarande Programvarornas och Tjänsternas beskrivning ("**Tjänstebeskrivning**"). Tjänstebeskrivningen finns tillgänglig på Förbundets hemsida: [www.fsbr.fi](http://www.fsbr.fi). Programvarornas funktioner är tillgängliga för Användare vid utnyttjandet av Tjänsterna.
- 1.3. Avtal om användandet av Tjänsterna ingås mellan Förbundet och Användaren antingen (a) så, att Användaren beställer Tjänsterna av Förbundet genom att elektroniskt registrera sig till Användare och Förbundet bekräftar beställningen genom att aktivera Tjänsterna för Användaren, eller (b) genom att Förbundet och Användaren ingår ett separat skriftligt avtal därom. Dessa Användarvillkor inklusive Tjänstebeskrivningen utgör en integrerad del av avtalet mellan Förbundet och Användaren. Förbundet och Användaren kallas härafter även gemensamt för "**Parterna**" och var för sig för "**Part**".

### 2. Användandet och omfattningen av Tjänsterna

- 2.1. Användaren erhåller en icke-exklusiv och ej överlåtbar rätt att utnyttja Tjänsterna i ett icke-kommersiellt syfte (endast privat bruk) under avtalets giltighetstid. Användaren har rätt att utnyttja Tjänsterna och köra Programvarorna över Internet som en Online-tjänst (ASP).
- 2.2. Användarens rättigheter omfattar endast användningen av Tjänsterna enligt dessa Användarvillkor och gällande Tjänstebeskrivning under avtalets giltighetstid. Äganderätten och samtliga ej uttryckligen upplåtna rättigheter till Tjänsterna och/eller Programvarorna (inklusive, men utan begränsning till, avbilder, text och tillbehörsprogram, källkod och övrig kod, som inarbetats i Programvarorna), eventuell vidareutveckling av Programvarorna samt skapade användarspecifika anpassningar eller funktionaliteter till Tjänsterna, kvarstår hos Förbundet (och/eller Kulturhuset, vilket kan vara fallet). Användaren har inte rätt att hyra ut, leasa ut, låna ut, distribuera, återförsälja, vidareförsälja eller annars upplåta rätten att utnyttja eller använda Tjänsterna till annan, varken mot eller utan ersättning. Användaren har inte, förutom vad som är uttryckligen tillåtet enligt lag, rätt att förändra, dekompilera eller på annan sätt utnyttja koden till Programvarorna.

### 3. Avtalets giltighetstid

- 3.1. Avtalet gällande Tjänsterna träder i kraft i enlighet med villkoret i punkt 1.3 ovan. Avtalet är i kraft tillsvidare med en uppsägningstid på en (1) månad. Uppsägning skall ske skriftligen.
- 3.2. Vardera Parten har rätt att skriftligen säga upp avtalet till omedelbart upphörande, ifall
  - (i) den andra Parten bryter mot sina avtalsenliga förpliktelser och skyldigheter och inte omedelbart från meddelande därom vidtar rättelse; eller
  - (ii) den andra Parten blir föremål för en konkursansökan eller försätts i konkurs, inleder saneringsförfarande, träder i tvångs- eller frivillig likvidation, inleder ackordsförhandlingar med sina borgenärer, ställer in sina betalningar eller i övrigt kan antas vara på obestånd.

### 4. Parternas övriga rättigheter och skyldigheter

- 4.1. Avtalet omfattar tillgång till Tjänsterna via Internet och Förbundet svarar för att avtalad serverkapacitet finns tillgänglig för lagrandet av Användarnas information samt för uppkopplingen av Tjänsterna för datakommunikation till Internet. Förbundet har rätt att anlita underleverantörer vid utförandet av sina åligganden enligt avtalet. Användaren ansvarar för säkerhetskopiering av sina data och datafiler och för deras funktionsduglighet. Förbundet är inte av någon som helst anledning ansvarig för att Användarens data eller datafiler förstörs, försvunnit eller förändrats eller för eventuell skada eller kostnad som förorsakats genom detta, som t.ex. kostnader med anledning av återskapande av datafiler.
- 4.2. Tjänsterna är tillgängliga 24 timmar om dygnet med undantag för perioder då planerat eller annars nödvändigt underhåll utförs av Förbundet eller dess underleverantör. Förbundet äger rätt att utföra eller låta utföra nödvändiga underhålls- och uppdateringsåtgärder till Tjänsterna, vilka kan förorsaka avbrott och/eller störningar i användandet av Tjänsterna. Eventuell reparationsarbeten för systemfel skall påbörjas utan oskäligt dröjsmål för det fall att felet begränsar användandet av Tjänsterna. Förbundet ansvarar inte för eventuell skada som Användaren kan komma att åsamkas på grund av avbrott eller driftsstörningar i Tjänsterna. Vid planerade avbrott på grund av underhålls- eller uppdateringsåtgärder skall Förbundet meddela Användare på förhand.
- 4.3. Användaren bör på egen bekostnad införskaffa behövlig utrustning för användning av Tjänsterna och svarar för uppkopplingen av den egna maskinutrustningen till Tjänsterna via Internet. Åtkomst till Tjänsterna och deras samtliga funktioner kräver att Användaren använder sig av och har tillgång till de vid respektive tidpunkt ikraftvarande Programvarorna i enlighet med Tjänstebeskrivningen. Användaren är medveten om, att Tjänsternas användbarhet och deras responstider är beroende av Användarens egen uppkoppling till respektive datanät. Förbundet erbjuder användarstöd och –support i enlighet med Tjänstebeskrivningen.
- 4.4. Förbundet kan erbjuda Användaren tilläggskapacitet (inklusive nya användarnamn och lösenord) samt eventuella tilläggstjänster och/eller tilläggsegenskaper till Tjänsterna i enlighet med Tjänstebeskrivningen. Användaren skall framställa sin beställning därom elektroniskt eller på annat sätt skriftligen till Förbundet. Förbundet förbinder sig att inom skälig tid bekräfta möjligheten till tilläggskapacitet eller –tjänster under förutsättning att detta kan förverkligas inom ramen för befintlig server- och övrig kapacitet. Om så inte är fallet, skall Förbundet utreda möjligheten till utökat tjänsteutbud. Avtal om tilläggskapacitet eller -tjänster skall träffas mellan Parterna i enlighet med dessa Användarvillkor, om ej annat separat avtalas mellan Parterna.

4.5. Vid användningen av Tjänsterna bör Användaren särskilt uppmärksamma säkerhetsaspekterna. Förbundet uppmanar Användaren därför att noga följa upp och bevaka utvecklingen på området för att säkerställa datasäkerheten vid användning av Tjänsterna. Användaren är medveten om att användningen av öppna datanät såsom Internet utgör en datasäkerhetsrisk. Förbundet svarar inte för Användarens datasäkerhet vid användandet av Tjänsterna. Användaren har ensam allt ansvar för datasäkerheten och för skyddandet av sin egen maskinutrustning, datanätet och all övrig utrustning och eventuella anslutningar, som Användaren utnyttjar vid användandet av Tjänsterna. Användaren svarar för alla skador och kostnader som åsamkas Förbundet, Kulturhuset, Förbundets övriga underleverantörer, andra användare eller tredje man på grund av Användarens bristfälliga dataskydd eller –säkerhet.

## **5. Avgifter och priser**

5.1. Tjänsterna är avgiftsfria för Användaren.

5.2. Förbundet kan även tillhandahålla särskilda avgiftsbelagda tilläggstjänster eller tilläggsegenskaper till Tjänsterna. Sådana tilläggstjänster beställs och bekräftas separat mellan Parterna. Priset för dessa tilläggstjänster specificeras vid behov i en separat prislista, som då finns tillgänglig på Förbundets hemsida. Förbundet förbehåller sig rätten att revidera prislistan. Bestämmelser gällande fakturering, betalningsvillkor och övriga med betalning förknippade förhållanden regleras i prislistan.

## **6. Garanti och ansvar**

6.1. Förbundet tillhandahåller Tjänsterna i befintligt skick. Förbundet garanterar inte att Tjänsterna fungerar felfritt, uppfyller Användarens behov eller kan användas på annat sätt än vad som anges i gällande Tjänstebeskrivning. Förbundet frånsäger sig allt ansvar rörande riktigheten, innehållet, fullständigheten, lagligheten och funktionaliteten av den information och det material Användaren inför eller lagrar på Online-servern eller annars utnyttjar vid användandet av Tjänsterna.

6.2. Användaren har ensam allt ansvar för den information och det material som Användaren lagrar på den av Förbundet administrerade Online-servern och som Användaren annars utnyttjar vid användandet av Tjänsterna. Användaren försäkrar och svarar för att Användaren innehar rätt att använda all den information och det material som införs eller lagras på Online-servern eller som annars överförs med hjälp av Tjänsterna och att denna information och detta material inte kränker tredje mans upphovsrätt eller övriga immateriella rättigheter och att informationen varken bryter mot gällande lagstiftning, myndighetsbeslut, god sed eller kränker någons ära, integritet eller sekretesskyldighet. Användaren har även ensamt ansvar för att Tjänsterna hanteras i enlighet med de instruktioner som ges i Tjänstebeskrivningen. Användaren svarar för att Tjänsterna används på ett sådant sätt att användningen varken skadar eller stör datanätet eller övriga användare. Förbundet har rätt att omedelbart avbryta eller låta avbryta Tjänsternas användning, ifall det framkommer att Användaren har brutit mot sina ovannämnda skyldigheter. Vid brott mot denna avtalsbestämmelse skall Användaren hålla Förbundet, Kulturhuset jämte Förbundets övriga underleverantörer skadelösa gentemot eventuella krav från tredje part, däribland rimliga rättegångskostnader.

6.3. Användaren skall inte ge obehörig tillgång till Tjänsterna eller de användarnamn och lösenord, som Användaren blivit tilldelad och ansvarar gentemot Förbundet, Kulturhuset och Förbundets övriga underleverantörer för all den eventuella skada som kan uppkomma på basen av användning av Tjänsterna i strid med denna bestämmelse. Användaren skall omedelbart informera Förbundet för det fall att det finns misstankar om obehörig användning av Tjänsterna. Förbundet har även rätt att avbryta Tjänsternas användning för det fall att här avsett missbruk skulle upptäckas.

## **7. Begränsad skadeståndsskyldighet**

- 7.1. Förbundet skall inte under några omständigheter vara ersättningsskyldigt för skada eller förlust som uppkommit på grund av eller genom Användarens oriktiga användning av Tjänsterna, Användarens användning av Tjänsterna i strid med gällande lagstiftning, myndighetsbeslut eller god sed eller för direkta, indirekta eller andra skador, som förorsakas Användaren eller tredje man.

## **8. Övriga villkor**

- 8.1. Parts underlåtenhet att utnyttja någon rättighet enligt avtalet eller underlåtenhet att påtala visst förhållande hänförligt till avtalet skall inte innebära att Part frånfallit sin rätt i sådant avseende.
- 8.2. Om en behörig domstol skulle finna att en klausul eller bestämmelse i avtalet eller dessa Användarvillkor ej är verkställbar, skall klausulen verkställas i maximal omfattning, så att Parternas vilja och intentioner, manifesterade i däri uppnås i möjligaste mån. Övriga delar av avtalet inklusive dessa Användarvillkor skall fortsätta att gälla.
- 8.3. Samtliga meddelanden, förfrågningar, krav och övriga delgivningar åt Förbundet, som förutsätts i eller avlämnas på basen av avtalet, skall ske skriftligen, om ej annat har avtalats.
- 8.4. Förbundet förbehåller sig rätten att omändra och uppdatera Användarvillkoren och Tjänstebeskrivningen samt revidera en eventuell tillämplig prislista genom att meddela Användaren om ändringen före ändringen träder i kraft.
- 8.5. Användaren har inte rätt att överföra eller på annat sätt överlåta rättigheter eller förmåner, ej heller skyldigheter enligt avtalet mellan Förbundet och Användaren på tredje man utan Förbundets skriftliga samtycke därtill.

## **9. Tillämplig lag**

- 9.1. På avtalet inklusive dessa Användarvillkor tillämpas finsk rätt. Dessa Användarvillkor skall dock inte begränsa en i konsumentskyddslagen (78/38) avsedd konsuments rättigheter, som enligt nämnda lags tvingande stadganden tillkommer konsumenten.

## **10. Konfliktlösning**

- 10.1. Ifall meningsskiljaktigheter uppstår mellan Parterna beträffande eller på basen av avtalet inklusive dessa Användarvillkor förbinder sig Parterna att försöka uppnå en rättvis, praktisk och snabb uppgörelse av tvisten genom inbördes förhandlingar. Ifall Parterna inte förhandlingsvägen kan uppnå en förlikning beträffande meningsskiljaktigheterna skall tvisten i anledning av detta Avtal i första instans avgöras av Helsingfors tingsrätt, om inte annat följer på basen av punkt 10.2. nedan.
- 10.2. Ifall Användaren är en konsument, dvs. en fysisk person som skaffar Tjänsten huvudsakligen för annat ändamål än den verksamhet som denne bedriver i enlighet med stadgandena i konsumentskyddslagen, har Användaren även rätt att väcka talan vid den allmänna underrätt där denne har sin hemvist i Finland eller rätt att föra en tvist om avtalet till konsumentklagonämnden för avgörande.

## **11. Användarens försäkran**

- 11.1. Användaren försäkrar att Användaren har omsorgsfullt bekantat sig med dessa Användarvillkor och med allt annat material rörande Tjänsterna som Förbundet eller dess underleverantör har tillhandahållit. Användaren förbinder sig att till alla delar följa dessa Användarvillkor vid användningen av Tjänsterna och Programvarorna.